

Bogadido
Tartós közvetítói keretszerződés

amely létrejött egyrészről

név: Regisztráció szerint
székhelye: Regisztráció szerint
adószáma: Regisztráció szerint
cégjegyzékszám: Regisztráció szerint
bankszámlaszáma: Regisztráció szerint
mint **Megbízó**, (a továbbiakban: „**Megbízó**”),

másrészről

név: Vedox Kft.
székhelye: 2900 Komárom, Sport utca 28/A
adószáma: 24278683-2-11
cégjegyzékszám: 11-09-023071
bankszámlaszáma: 11740030-20056106

mint **Közvetítő** (a továbbiakban: „**Közvetítő**”) – Megbízó és a Közvetítő a továbbiakban együtt: „**Felek**” - között alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

I. A keretszerződés tárgya és időtartama és tartalma

1. Jelen keretszerződés alapján a jelen keretszerződésben foglalt feltételek mellett tartós jogviszony keretében, önállóan eljárva a Közvetítő étel-ital rendelés- közvetítói tevékenységet végez a Megbízó javára, azaz a Közvetítő a Megbízó javára harmadik személyekkel (továbbiakban: „**Fogyasztó**”) kötendő szerződések közvetítésére, illetve a Megbízó nevében történő megkötésére köteles, míg Megbízó megbízási díj (továbbiakban: „**Jutalék**”) fizetésére köteles.
2. Az ételrendelés-közvetítés egy platform típusú, kétoldalú szolgáltatás. Egyrészről lehetővé teszi a Fogyasztók számára a platformhoz csatlakozott éttermek, büfék, szolgáltatók kínálatának böngészését, különféle szűrők alkalmazásával (pl. helyszín, konyha jellege stb.), valamint a Fogyasztók számára a termékek közvetlen megrendelését. A platform egyik „oldalán” a Fogyasztók állnak, akik a platform használatáért közvetlenül nem fizetnek és a megrendelt termékek árát online fizethetik ki a Közvetítő részére. A platform másik „oldalán” az éttermek, szolgáltatók vannak, akik azon túl, hogy kiszolgálják a Fogyasztók megrendeléseit, maguk is a platform szolgáltatás igénybevevői: a platform biztosítja számukra a Fogyasztók felé történő megjelenést, és közvetíti számukra a Fogyasztók rendeléseit, míg a platform a működésével kapcsolatos költségeket az éttermektől/szolgáltatóktól beszedett díjakból fedezi.

3. Felek a jelen keretszerződést határozatlan időre kötik meg.
4. Felek rögzítik, hogy a jelen keretszerződés a Megbízó Magyarország területén található üzlethelyiségeire, kiszolgáló egységeire vonatkozik.
5. A Közvetítő online felületen olyan alkalmazás létrehozására, és működtetésére köteles, amellyel a Fogyasztók, a Közvetítő által működtetett applikáció (a továbbiakban: „**Applikáció**”) segítségével ki tudják választani a nekik megfelelő vendéglátó üzlethelyiségeket, és a Fogyasztók ezen applikáció segítségével online megrendelést (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) tudnak leadni a Megbízó részére. Felek rögzítik, hogy az Applikáció magyar, angol és spanyol nyelveken érhető el a Fogyasztók számára és az Applikáció Android és iOS felületeken működik.
6. A Közvetítő vállalja, hogy szerződést köt online fizetési módot biztosító társasággal, amelyen keresztül a Fogyasztó a Megrendelés leadását követően online bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki a Megrendelés vételárát.

7. Megrendelés leadása a Fogyasztók által:

A Fogyasztó az Applikáció segítségével kiválasztja a tetszőleges (valószínűleg a hozzá legközelebb található) és a Közvetítővel szerződéses jogviszonyban álló megbízót (vendéglátó egységet), amelynek étel-ital és egyéb árukészlet kínálatát (a továbbiakban és az előzőekben: „**Termék**”) az Applikáción keresztül megtekintheti, a megvásárolni kívánt Terméket kiválasztja, majd a Megrendelést leadja az Applikáción keresztül. A Fogyasztó a Megrendelést az Applikáció segítségével a Közvetítő részére adja le. A megrendelt Termékek vételárát a Fogyasztó bankkártyával fizeti meg a Közvetítő által működtetett pos terminálon keresztül a Közvetítő részére.

A Közvetítő a Megrendelést haladéktalanul köteles a Közvetítő részére átadni. A Megbízó amennyiben a Fogyasztótól Megrendelése érkezett, úgy köteles a Megrendelést a Fogyasztó részére haladéktalanul és soron kívül – Megrendelés átvételétől számított legfeljebb 90 percen belül - elkészíteni és az Applikáción keresztül megküldött push üzenettel tájékoztatni a Fogyasztót arról, hogy a Megrendelése elkészült és azt átveheti. Ha a Fogyasztó a Terméket a push üzenet megküldésétől számított 5 percen nem veszi át, akkor a rendszer sms üzenetben is értesíti a Fogyasztót a Termék átvételének lehetőségéről. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelt Terméket 30 percen belül nem veszi át, úgy a Megrendelés törlésre kerül, a Fogyasztó részére visszatérítés nem jár.

8. Közvetítő kötelezettségei és feladatai:

- A Közvetítő köteles biztosítani a Megrendelések leadását biztosító Applikáció működtetését és az online felületet.

- A Közvetítő köteles a Megrendelést a Megbízó részére haladéktalanul átadni.
- A Közvetítő köteles biztosítani a Fogyasztók részére az elektronikus fizetés lehetőségét.
- A Közvetítő köteles a Fogyasztók által részére megfizetett rendelési ellenértékeket továbbítani a Megbízónak a lentebb szabályozottak szerint.
- A Közvetítő marketing eszközökkel támogatja a Megbízót (molino, matrica, zászló stb.).
- Rendelések és visszajelzések naplózása, statisztikák készítése a Megbízó számára.
- Felhasználói panaszok kezelése, külön egyeztetések a Megbízóval.

9. Megbízó kötelezettségei és feladatai:

- A Megbízó köteles az általa forgalmazott Termékeket, azok árait, összetevőit és egyéb jellemzőit az on-line felületre feltölteni, továbbá a Termékekben bekövetkező változásokat (új Termék megjelenése, valamely Termék megszűnése, Termékek áraiban bekövetkező változás) haladéktalanul az on-line felületre feltölteni.
- A Megbízó köteles a saját on-line felületét folyamatosan karbantartani, a bannereit, logóit, ételfotói feltölteni.
- A Megbízó köteles biztosítani a Közvetítő által használt software - applikáció - megfelelő működéséhez szükséges hardware-ket (telefont, számítógépet, tab-ot, tv-t, kijelzőt, hőpapíros nyomtatót stb.).
- A Megbízó biztosítani köteles a folyamatosan működő internet hálózati hozzáférését.
- A Megbízó köteles a Közvetítő által megküldött Megrendelést haladéktalanul és soron kívül – annak átvételétől számított 90 percen belül – teljesíteni és a fenti 7. pontban leírtak szerint a Fogyasztót értesíteni.
- A Megbízó köteles a Fogyasztók kiszolgálása (a megrendelt termékek átadása) céljából külön, erre a célra létesített, megfelelő molinóval, zászlóval jelzett átvételi pontot létesíteni és azt fenntartani.

II. A belépési díj, az üzemeltetési díj, a jutalék és a költségek

- ~~1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a Közvetítőnek megrendelés esetén, ami az alkalmazáson keresztül érkezik a Megbízónak kiszállítás esetén 300 Ft + ÁFA/szállítás, csomag felvétel esetén 100 Ft+ÁFA/esomag jutalékot fizet a megrendelések összegére, a házhozszállítási és az átvételi megrendelések esetén is. Így a Közvetítőnek joga van ezeket az összegeket levonni a Megbízótól a termékek eladásakor felszámított eladási árból.~~
Covid19 bezárások miatt a szolgáltatásunkat ingyen végezzük, visszavonásig érvényes.
2. Felek abban állapodnak meg, hogy a Fogyasztók a Közvetítő által létesített fizetési portálon keresztül fizetik meg a Megrendelések alapján a Termékek vételárát, melynek összege a Közvetítő fizetési számlájára folyik be. A Közvetítő

köteles havonta két alkalommal - a tárgyhónap 15. napján, és a tárgyhónap utolsó napján - az elszámolást megküldeni a Megbízó részére, és köteles az elszámolás megküldésével egyidejűleg a Megbízó részére átutalni a Megbízó részére járó pénzüsszeget a közvetítési Jutalékanak és a költségeknek levonása mellett. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megbízó részére beérkezett Megrendelések Fogyasztók által megfizetett értéke eléri a bruttó 200.000,-Ft-ot, és a Megbízó ezt külön kéri, úgy a Közvetítő további 1%+ÁFA jutalék levonása mellett az ettől számított 1 munkanapon belül köteles átutalni a Megbízó részére a megbízónak ebből járó pénzüsszeget.

3. A Közvetítő a Megbízó Termékeinek értékesítéséből befolyt vételárból – a Jutalékon, és az Üzemeltetési díjon felüljogosult levonni a banki átutalási költségeket.

III. Felelősség a minőségért és a károkért

1. A Közvetítő károkért való felelőssége, függetlenül annak jogalapjától - különös tekintettel a Megrendelés teljesítésének lehetetlenülésére, késedelmére, hibás teljesítésre, szerződésszegésre - kizárt.
2. Felelősséget a Közvetítő kizárólag az önhibájából nem közvetített Megrendelések után vállal. A Közvetítő a Fogyasztót a hibáról tájékoztatja és kárpótolja, bevételkiesés miatt kártérítésre azonban Közvetítő nem kötelezhető a Megbízó részéről.
3. Felek megállapodnak abban, hogy a Közvetítő a Jutalékanak teljes összegére jogosult abban az esetben is, ha a Megbízó részére a Megrendelést a jelen szerződés szerint továbbította, azonban azt a Megbízó nem teljesítette a Megrendelést a Fogyasztó felé, vagy késedelmesen teljesítette ezért a Fogyasztó a Megrendeléstől elállt.
4. A megrendelt, valamint a Megbízó által Fogyasztónak átadott Termék minőségéért, továbbá a határidőben történő elkészítésért a Közvetítő semmilyen felelősséget nem vállal. A megrendelt Termék minőségére vonatkozó felelősséget a Közvetítő nem vállal a Megbízó helyett, így a Termék minőségéért és a Megrendelés szerinti mennyiségért a Megbízó köteles helytállni. Azonban a Közvetítő mindent elkövet annak érdekében, hogy az oldalán szereplő megbízók valóban kiváló minőségű Termékeket szolgáltatassanak a Fogyasztók részére, ennek érdekében a Közvetítő próbarendelések által teszteli a vele szerződésben álló megbízókat, illetve azok kínálatát. A Közvetítő a sorozatos minőségi hibát, vagy késedelmet – legalább havonta 3 ilyen hibát – produkáló megbízókat letilthatja az Applikáció használatáról és a jelen keretszerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

IV. Az élelmiszerek jelölése, és a tájékoztatás az összetevőkről

1. Az 1169/2011/EU rendelet, a 36/2014 (XII.17.) FM rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok a fogyasztók számára készített és értékesített élelmiszerekre vonatkozó részletes tájékoztatási kötelezettséget írnak elő az élelmiszert értékesítő élelmiszer-vállalkozás számára. A tájékoztatási kötelezettség kiterjed többek között az allergiát és intoleranciát okozó anyagokra, egyes színezékekre, továbbá az édesítőszeret tartalmazó élelmiszerekre. Erre tekintettel a Megbízó az egyes élelmiszerekre vonatkozóan a rendelést megelőzően is elérhető és jogszabályi előírásoknak megfelelő tájékoztatókat köteles elhelyezni a honlapon és az Applikációban.
2. A Közvetítő a Termékekre irányuló Megrendeléseket közvetít kizárólag, így a felhasznált alapanyagok beszerzésében és az élelmiszerek előállításában nem működik közre, arra sem hatása, sem rálátása nincs, így a fenti IV.1. pont szerinti tájékoztatási kötelezettségek nem terhelik. A Közvetítő azonban a honlap és az Applikáció megfelelő kialakításával megteremti a szükséges feltételeit annak, hogy a Megbízó teljes körűen megfelelhessen a számára előírt jogszabályi rendelkezéseknek. A Megbízó köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatokat feltölteni a honlapra/Aplikációra. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a Megbízó felel.
3. A Megbízónak a Fogyasztó kifejezett kérésére kötelezően tájékoztatnia kell a Fogyasztót az adott élelmiszer összetevőiről, tömegéről, fogyaszthatósági/minőség megőrzési idejéről és tárolásának feltételeiről. Ezt a kötelezettséget a Megbízó közvetlenül teljesíti a Fogyasztó felé, a Közvetítő ezeket az adatokat nem gyűjti, tárolja és nem adja át.
4. Amennyiben a Megbízó a jelen fejezet szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget vagy az általa közölt adat hiányos, hibás vagy nem valószerű, és ebből eredően a Közvetítőt bármilyen hátrány éri (pl. hatósági bírság, kártérítési kötelezettség), úgy a Megbízó ezekért teljes mértékben és feltétel nélkül helytállni köteles a Közvetítő irányában.

V. Adatvédelmi rendelkezések

1. Felek rögzítik, hogy az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján a Közvetítő és a Megbízó is önálló adatkezelőknek minősülnek. A Fogyasztó

személyes adatait a Közvetítő a Fogyasztó hozzájárulása alapján továbbítja kizárólag a Megrendelés teljesítésének céljából a Megbízó részére. A Megbízó ezen adatokat harmadik személynek – a Megbízó javára tevékenykedő adatfeldolgozókon (pl.: könyvelő) és a Megbízó munkavállalóin túl nem adhatja tovább és reklám célokra nem használhatja fel.

2. A Közvetítő az adatok Megbízó részére történő átadását követően ezen adatok Megbízó általi kezelésének jogszerűsége tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal. A Megbízó adatkezelésével kapcsolatban a Fogyasztóknak felvilágosítás nyújtására a Megbízó köteles.
3. A Fogyasztók megfelelő adatvédelmi tájékoztatással történő ellátása a Közvetítő és a Megbízó önálló felelőssége és kötelezettsége.

VI. A keretszerződés megkötése módosítása, megszűnése, vitás kérdések

1. Felek rögzítik, hogy a jelen keretszerződést a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:82. § - 6:84. §-a alapján elektronikus úton kötötték meg, amely így írásba foglalt szerződésnek minősül.
2. A jelen keretszerződés kizárólag írásban, Felek kölcsönös megegyezése alapján, módosítható, vagy szüntethető meg. A módosítás és/vagy a megszüntetés szintén megtörténhet elektronikus úton, amennyiben ezek a jognyilatkozatok megfelelnek a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeknek, azaz, ha az ezzel kapcsolatos jognyilatkozatokban foglalt tartalom változatlanul visszaidézhető és a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható.
3. Jelen keretszerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül rendes felmondással felmondani, azzal, hogy a Közvetítő a szerződés megszűnésével egyidejűleg a Megbízó felé fennálló elszámolási és fizetési kötelezettségét egyösszegben megfizetni.
4. Felek a jelen keretszerződést közös megegyezéssel jogosultak bármikor megszüntetni.
5. Jelen keretszerződést bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátva rendkívüli felmondással felmondani, abban az esetben, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:
 - a. a Közvetítő a vételár Megbízó részére való kiutalásával 10 banki napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

- b. a Megbízó a Megrendelést havonta legalább 3 alkalommal késedelmesen vagy hibásan teljesíti a Fogyasztók részére.
- c. Felek megállapodnak abban, hogy haladéktalanul kötelesek tájékoztatni a másik felet az adataikban bekövetkező változásokról, így különösen a bankszámla, ügyvezető, tagok személyében bekövetkezett változásokról, vagy a székhely változásáról.

VII. Vegyes rendelkezések

1. Jelen keretszerződés tartalmát a Felek üzleti titokként kezelik, arról kívülálló személynek a másik Fél előzetes hozzájárulása nélkül felvilágosítást nem adnak. A szerződés teljesítése során bármely fél tudomására jutott olyan információk, amelyek a másik fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, szolgáltatásaira, alkalmazottaira vagy technikai ismereteire vonatkoznak, üzleti titoknak minősülnek és azokat a szerződő felek bizalmasnak minősítik. A másik fél bizalmas információjáról tudomást szerző fél azt kizárólag a jelen keretszerződés teljesítése során használhatja fel, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően korlátlan ideig fennmarad. A jelen titoktartási klauzula megsértése esetén a megszegő fél a sérelmet szenvedő fél részére 1.000.000,-Ft összegű kötbért köteles megfizetni.
2. Megbízó kijelenti, hogy a jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatásra más azonos, vagy hasonló tevékenységet folytató természetes, vagy jogi személlyel nem kötött megállapodást, és kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés Megbízó részéről történt rendes felmondása, vagy a Megbízónak felróható okból történt rendkívüli felmondása esetén, a megszűnéstől számított 1 évig a jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatással azonos, vagy hasonló szolgáltatásra nem köt megállapodást. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megbízó a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy 1.000.000,-Ft összegű kötbért köteles megfizetni a Közvetítő részére.
3. A jelen keretszerződésben rögzített ügyletek lebonyolítása és végrehajtása során a Feleknek jóhiszeműen és tisztességesen kell eljárniuk és kötelesek egymással fokozottan együttműködni. Feleknek tájékoztatniuk kell egymást minden olyan dologról, amely szükséges lehet kötelezettségeik teljesítéséhez vagy jogaik gyakorlásához, illetve a jelen szerződésben rögzített ügyletek teljesítéséhez és megvalósításához.
4. Felek vállalják, hogy a jelen keretszerződéssel, illetve az egyes Megrendelésekkel kapcsolatos vitás kérdéseiket megkísérlik bírósági eljáráson kívül, tárgyalásos úton megoldani. A békés egyeztetés eredménytelensége

esetén a jogvita elbírálására a pertárgy értékétől függően a Balassagyarmati Járásbíróság, illetve a Balassagyarmati Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Közvetítő a szerződéses jogviszonyra vonatkozóan adatokat tárol a 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek megfelelően annak érdekében, hogy ezeket az adatokat feldolgozza és fenntartja magának a jogot, hogy ezeket harmadik személyeknek továbbítsa (pl. állami hatóságok, könyvelés stb.), amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy a szerződést vagy jogi kötelezettségeit teljesítse.
6. A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekre Felek a vonatkozó magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk. (2013. évi V. tv.) szabályait rendelik alkalmazni.

Város:..... Nap:..... Hónap:..... Év:.....



.....
Vedox Kft. (S.L)

.....
Comitente